

## Vacature Teamcoach (20-40 uur)

Fundustry Events zoekt voor 6 van zijn locaties een extra teamcoach! Ben jij die enthousiaste teamspeler die gek is op het organiseren van de leukste gast beleving, dan zit je goed! Met locaties in Eindhoven, Gouda, Rotterdam, Nijmegen, Harderwijk en Turnhout (BE)

De teamcoach is er voor verantwoordelijk dat zijn team goed functioneert en ontwikkelt op zowel groeps- als individueel niveau. Dit uit zich in een positieve beleving van gasten.

De teamcoach is meewerkend, maar krijgt voldoende tijd per week beschikbaar voor het uitvoeren van teamcoach kerntaken.

Op de essentiële momenten is de teamcoach aanwezig tussen de gasten om aansturing te geven aan zijn team en de klanttevredenheid te waarborgen. Je vindt het daarom niet erg om onregelmatig te werken en structureel weekenden en avonden aanwezig te zijn.

De teamcoach gaat op basis van input uit zijn team en van zijn gasten wekelijks aan de slag met verbeteringen op 4 essentiële gebieden.

1. Klanttevredenheid
2. Veiligheid & HACCP
3. Omzet
4. Verhogen van bezoekersaantallen door o.a. product innovaties

De werkzaamheden focussen zich op het verbeteren van kwaliteit, omzet, veiligheid en netheid & hygiene. Een belangrijk onderdeel hierbinnen is communicatie en inwerken.

De teamcoach wordt rechtstreeks aangestuurd door de operationeel directeur. Onder de teamcoach staan de begeleiders.

### **Opleidings/ ervaringseisen.**

- Minimum leeftijd van 21 jaar
- HBO opleiding
- Spreekt vloeiend de Nederlandse taal
- Ervaring in leiding geven
- Beschikt over besluitvaardigheid
- Organisatorische kwaliteiten
- Om kunnen gaan met werkdruk (stressbestendig)
- Beschikken over commercieel inzicht
- Mondelinge en schriftelijke uitdrukingsvaardigheid
- Representativiteit
- In het bezit van BHV en Sociale Hygiene, of bereid dit te halen.
- Beschikbaar in het weekend en enkele avonden.
- Minimale beschikbaar van in totaal 20 uur. Indien gewenst uit te breiden naar 40.

## **Je concrete dagelijkse taken**

### *Taken Continu verbeteren:*

- Wekelijkse analyse op een thema om een structurele verbetering door te voeren.
- Het ontwikkelen van jouw team aan begeleiders op de relevante competenties.
- Wekelijks communiceren en/of updaten van handboeken mbt nieuwe processen en nieuw beleid.
- Administreren van je gedane verbeteringen en communicatie.
- Het inwerken en structureel trainen van begeleiders op gastvrijheid en activiteiten.

### *Taken Uitvoering:*

- Organisatorische verantwoordelijkheid.
- Controleren, bijsturen, bijspringen en een interventie voeren waar nodig.
- De klanttevredenheid waarborgen kortom de gasten een uitje bezorgen die ze niet zullen vergeten.
- Up-to-date blijven met veranderingen van structuren binnen de organisatie en deze handhaven.
- Figureert als aanspreekpunt voor zowel de collega's als de gasten.
- Indeling pauzes van de collega's.
- De afhandeling van financiële zaken/moeilijke groepen/incidenten en de naleving van de huisregels.
- Evaluatie plannen na iedere shift.
- Administratie van ongevallen, werkzaamheden, taken en klachten.

## **Wat kan je verwachten van deze baan?**

- €1950 euro in de maand op basis van een 40-urige werkweek.
- €1000 extra bonus per jaar bij een goed beoordelingsgesprek.
- Een leuke baan met veel uitdaging en afwisseling
- Fijne werkomgeving
- Flexibele werktijden en 20 vakantiedagen obv fulltime werkzaamheden.
- Gezellige collega's

## **Wie zijn wij?**

Wij zijn een jong en dynamisch bedrijf gespecialiseerd in het organiseren van uitjes. Hierbij kun je denken aan paintball, driften en offroad rijden, maar we bieden ook verschillende creatieve workshops aan! Dit doen we op 9 centraal gelegen locaties door Nederland en België!

Heb je interesse? Solliciteer dan direct!

Mail naar [hr@fundustry.nl](mailto:hr@fundustry.nl) inclusief je motivatie en beschikbaarheid.